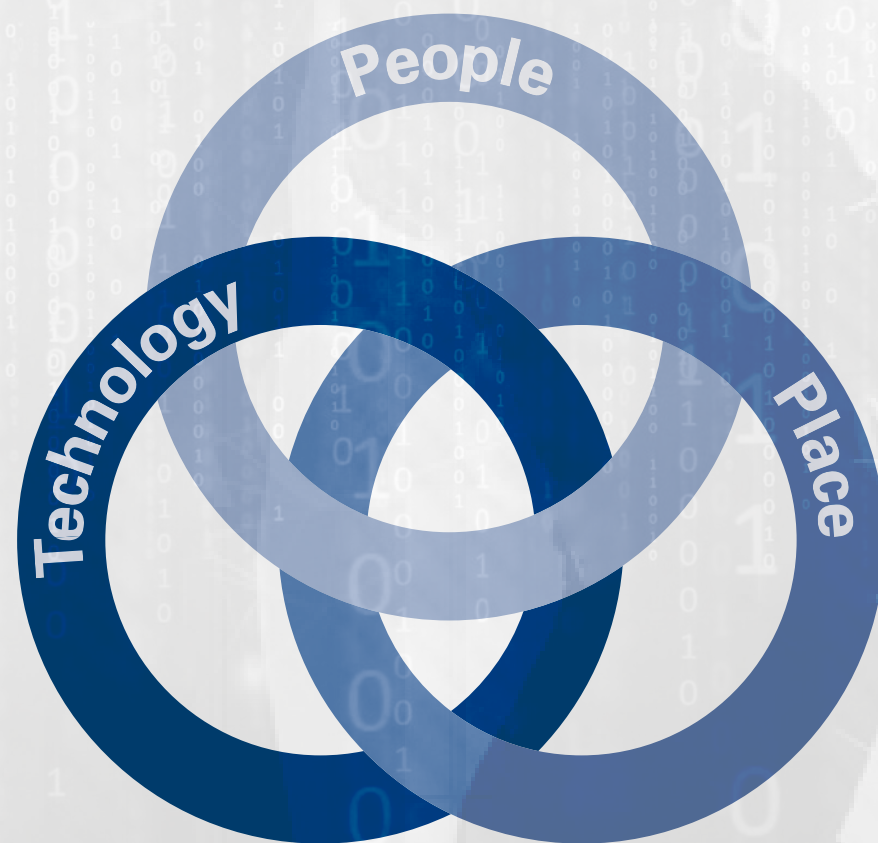


# Canvas Blended Working (travail mixte)

Mise en œuvre du Blended Working  
à l'aide du Workshop Canvas

arbeitswelt-zukunft.ch



En collaboration avec:



# Canvas Blended Working (travail mixte)

## Mise en œuvre du Blended Working à l'aide du Workshop Canvas

Durant les restrictions imposées par la pandémie depuis le début de l'année 2020, de nombreuses entreprises, administrations et employés se sont penchés tête baissée dans le monde du travail à domicile (télétravail). Dans la plupart des cas, cela a étonnamment tout de suite bien fonctionné. Mais en même temps, il y avait encore beaucoup d'improvisation.

Au plus tard aujourd'hui, il devient évident qu'une mise en œuvre professionnelle du monde du travail 4.0 avec une approche de Blended Working, cohérente dans le contexte de l'entreprise respective, touche presque tous les domaines de l'entreprise – de la stratégie à la gestion des ressources humaines, de la collaboration et de la communication aux processus de travail. Soudain, des questions se posent sur le partage des coûts avec les employés, la culture d'entreprise et l'assurance qualité à distance, les meilleures technologies à utiliser, etc.

Ce sont des questions auxquelles chaque entreprise devrait avoir des réponses et des solutions à portée de main le plus rapidement possible, car une chose est claire : le Blended Working sera très important comme modèle de travail à l'avenir. C'est ce que montre déjà la grande étude suisse publiée à l'automne 2019 par la FHNW Haute école commerciales et la société Future Work Group, qui comprend un guide pratique intitulé « monde du travail 4.0 – En tant que PME, réussir à façonner le monde du travail de demain avec succès ».

Dans le sens d'une spécialisation du Workshop Canvas global, l'équipe d'auteurs de la FHNW et Future Work Group ont développé le Canvas Blended Working ci présent.

**Cet outil vous offre un soutien pratique, holistique et efficace pour l'intégration professionnelle du monde du travail mixte dans votre entreprise - de la situation actuelle, y compris l'identification des points sensibles, des idées et des solutions à la stratégie et à la feuille de route pour la mise en œuvre.**

Souhaitez-vous introduire avec succès Blended Working dans votre entreprise ou votre administration à long terme ? Nous serions heureux de vous présenter le Canvas Blended Working dans le cadre d'une conversation personnelle ou d'un appel vidéo.

Veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante :

**contact@futureworkgroup.ch**

Marc K. Peter, Valérie Savoy & Mike Tonazzi

Comment utiliser le Canvas pour votre stratégie Blended Working :

### 1. Impliquer les employés

Les enquêtes sont utilisées pour identifier l'état actuel du monde du travail 4.0. L'évaluation des enquêtes permet une première discussion et la détermination des points sensibles/prioritaires.

### 2. Générer des idées par le biais d'ateliers

Dans un deuxième temps, les trois dimensions du travail mixte sont examinées dans une phase d'analyse approfondie (par des discussions) et par un brainstorming. C'est là qu'intervient le Canvas qui offre une aide pratique pour la conception des ateliers.

### 3. Élaborer une stratégie et une feuille de route

Avec vos employés (ou dans une équipe plus restreinte), vous définissez les projets pour la conception et l'introduction de votre stratégie de travail mixte.

### 4. Mise en œuvre et gestion du changement

Parallèlement au travail dans les différents projets autour des personnes, des lieux et des technologies ainsi que des fonctions transversales, vous utilisez la gestion du changement pour accompagner et introduire avec succès votre initiative Blended Working.

### 5. Contrôle de la réussite et optimisation continue

Comme d'habitude dans la plupart des projets, vous vérifiez tous les projets pour voir si les objectifs sont atteints ainsi que les optimiser dans le cas échéant. Célébrez votre succès avec l'équipe !

Vous trouverez de plus amples informations dans le guide pratique « Monde du travail 4.0 » et dans la brochure « En 15 étapes entrer avec succès dans le monde du travail 4.0 », tous deux disponibles sur le site

**[www.arbeitswelt-zukunft.ch](http://www.arbeitswelt-zukunft.ch)**

# Canvas Blended Working (travail mixte)

## Mise en œuvre du Blended Working à l'aide du Workshop Canvas

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                            | <div><b>1 People (employés)</b><br/>Guider et accompagner les employés vers Blended Working. Il s'agit notamment de modes de pensée, d'action et de travail conformes à la collaboration, qui tiennent compte de manière optimale du potentiel des facteurs techniques, spatiaux et humains.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <div><b>2 Place (environnement de travail)</b><br/>Une conception d'espace et un équipement ciblé, adaptés au caractère respectif du travail (type de travail / tâches individuelles/équipe) garantissent de meilleurs résultats de travail (p. ex. efficacité, force d'innovation, succès commercial).</div>                                                                                                                                                     | <div><b>3 Technologie (Technologie)</b><br/>Collaboration indépendante en temps et lieu de toutes les parties concernées avec une technologie qui sert / aux utilisateurs. Grâce à l'utilisation d'outils d'avenir au profit d'employés de l'information et du savoir, un énorme potentiel peut être exploité.</div>                                                                              |  |
| Dimensions Blended Working | <div><b>Leadership</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Comment adapter nos principes de gestion et nos tâches ?</li><li>■ Comment faire en sorte que nos dirigeants adaptent leur comportement et leur rôle en conséquence ?</li><li>■ Comment assurer la qualité, la productivité et la performance dans le monde du travail 4.0 ?</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <div><b>Lieu de travail</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Comment utiliser les opportunités d'emploi externes ? (espaces de travail, bureau à domicile, etc.)</li><li>■ Comment le lieu de travail/l'espace à l'extérieur du bureau (p. ex. le bureau à domicile) doit-il être conçu (acoustique, éclairage, pièce, sécurité) ?</li><li>■ Comment le lieu de travail peut-il être choisi dans la vie professionnelle de tous les jours ?</li></ul></div> | <div><b>Stratégie</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Quels scénarios de coopération la technologie devrait-elle promouvoir ?</li><li>■ Comment pouvons-nous rendre le travail mobile efficace en utilisant des appareils et des outils basés sur les technologies de l'information ?</li><li>■ Quelles données et informations sont mises à la disposition des employés ?</li></ul></div> |  |
|                            | <div><b>Formes de travail</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Comment parvenir à une flexibilité optimale du travail en termes de temps et de lieu ?</li><li>■ Comment concevons-nous notre organisation pour promouvoir la collaboration ?</li><li>■ Comment soutenons-nous l'auto-organisation et la responsabilité ?</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div><b>Poste de travail</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Comment nos bureaux devraient-ils être conçus pour permettre un travail flexible ?</li><li>■ Quelles sont les caractéristiques ergonomiques du poste de travail en dehors du bureau ?</li><li>■ Comment les coûts (employeur - employé) sont-ils répartis ?</li></ul></div>                                                                                                                   | <div><b>Infra-structure</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Quels sont les éléments d'une infrastructure de collaboration sociale qui nous intéressent ?</li><li>■ Avec quels terminaux (ordinateur portable, PC, smartphone, tablette) nos équipes doivent-elles travailler ?</li><li>■ Quelle technologie doit être utilisée sur les différents lieux de travail ?</li></ul></div>       |  |
|                            | <div><b>Compétences personnelles</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Comment promouvoir spécifiquement la pensée et l'action entrepreneuriales parmi nos employés ?</li><li>■ Comment encourager le développement et l'expansion continus de la communication et de la coopération ?</li><li>■ Comment développer des compétences durables en matière de santé parmi nos employés ?</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <div><b>Style de travail</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Dans quelle mesure les employés et les équipes peuvent-ils répartir et organiser librement leurs ressources ?</li><li>■ Dans quelle mesure nos employés sont-ils formés pour travailler de façon structurée ?</li><li>■ Comment les employés ont-ils été formés pour utiliser au mieux le lieu de travail ?</li></ul></div>                                                                   | <div><b>Sécurité informatique / des données</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Comment assurer la sécurité du traitement des données d'entreprise avec Blended Working ?</li><li>■ Comment assurer la cybersécurité ?</li><li>■ Comment la séparation de la vie professionnelle et de la vie privée est-elle garantie avec Blended Working ?</li></ul></div>                              |  |
| Fonctions transversales    | <div><b>Processus de travail</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Comment concevoir les processus de travail pour soutenir les employés</li><li>■ Quelle liberté de conception et de décision donnons-nous aux employés pour leurs tâches ?</li><li>■ Comment prenons-nous en compte les suggestions (d'amélioration) des employés ?</li><li>■ Comment adapter les processus de travail aux nouvelles possibilités ?</li><li>■ Quels modèles de travail offrons-nous à nos employés ?</li><li>■ Nos employés et nos équipes peuvent-ils organiser aussi bien leur travail que leur temps de travail librement ?</li><li>■ Quels sont les travaux/processus qui se prêtent pour Blended Working ?</li><li>■ Quels sont les processus à adapter pour un travail efficace ?</li><li>■ Comment la technologie peut-elle nous aider dans ce domaine ?</li></ul></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                            | <div><b>Coopération et communication</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Comment assurer l'échange de connaissances et le pouvoir de décision ?</li><li>■ Comment établir une communication à distance appréciative et transparente ?</li><li>■ Comment la qualité de la coopération au sein de l'équipe, avec les clients et les fournisseurs est-elle assurée ?</li><li>■ Comment la coopération et la communication à distance sont-elles assurées ?</li><li>■ Comment les bureaux sont-ils conçus/utilisés à l'avenir ?</li><li>■ Quelles sont les lignes directrices/règles nécessaires pour la coopération et la communication à distance ?</li><li>■ Quelle plateforme de communication et de collaboration utilisons-nous pour Blended Working ?</li><li>■ Avec quelles mesures techniques mettons-nous les connaissances de l'entreprise à disposition avec Blended Working ?</li><li>■ Comment préparer les employés à la nouvelle communication avec Blended Working ?</li></ul></div>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                            | <div><b>Gestion des ressources humaines</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Comment adapter notre politique/stratégie en matière de ressources humaines ?</li><li>■ Quels sont les changements/ajustements nécessaires à notre modèle de travail ?</li><li>■ Comment adapter nos contrats de travail et notre modèle de salaire/bonus ?</li><li>■ Comment les coûts de Blended Working sont-ils répartis et compensés (p. ex., frais forfaitaires) ?</li><li>■ Comment Blended Working est défini/réglementé (p. ex., complément au contrat de travail)</li><li>■ Qui obtient une place des travaille permanente sur le lieu de travail de l'employeur ?</li><li>■ Dans quel cadre l'infrastructure de l'entreprise peut-elle être utilisée à des fins privées ?</li><li>■ Comment la performance de l'infrastructure pour Blended Working est-elle assurée ?</li><li>■ Quels sont les outils numériques que nous utilisons pour mesurer la qualité et la performance ?</li></ul></div>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                            | <div><b>Stratégie et culture</b><ul style="list-style-type: none"><li>■ Quels sont les domaines de notre politique et culture d'entreprise qui doivent être adaptés ?</li><li>■ Comment ancrer notre déclaration de mission et notre culture pour qu'elles soient également vécues à distance ?</li><li>■ Quels sont les domaines/fonctions/ employés autorisés à travailler avec Blended Working ?</li><li>■ Quelle contribution voulons-nous apporter avec Blended Working (p. ex., augmenter l'attractivité en tant qu'employeur, étendre la zone de chalandise/le rayon de recrutement, réduire les émissions de CO2) ?</li><li>■ Comment le travail mixte est-il intégré dans les activités quotidiennes d'une entreprise ?</li><li>■ Quelle peut être la part/le pourcentage de Blended Working ?</li><li>■ Comment l'infrastructure est-elle conçue (p. ex., fourniture de l'entreprise ou privée (Bring Your Own Device)) et qui est responsable de la mise à disposition ?</li><li>■ Quel soutien fournissons-nous pour Blended Working ?</li><li>■ Qui assume quelle responsabilité en cas de Blended Working (p. ex., appareils défectueux)</li></ul></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |

Canvas Blended Working (travail mixte)

Mise en œuvre du Blended Working à l’aide du Workshop Canvas

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--|
|                            | <div><div>1</div><div>People (employés)</div><div>Guider et accompagner les employés vers Blended Working. Il s’agit notamment de modes de pensée, d’action et de travail conformes à la collaboration, qui tiennent compte de manière optimale du potentiel des facteurs techniques, spatiaux et humains.</div></div> | <div><div>2</div><div>Place (environnement de travail)</div><div>Une conception d’espace et un équipement ciblé, adaptés au caractère respectif du travail (type de travail / tâches individuelles/équipe) garantissent de meilleurs résultats de travail (p. ex. efficacité, force d’innovation, succès commercial).</div></div> | <div><div>3</div><div>Technologie (Technologie)</div><div>Collaboration indépendante en temps et lieu de toutes les parties concernées avec une technologie qui sert /aux utilisateurs. Grâce à l’utilisation d’outils d’avenir au profit d’employés de l’information et du savoir, un énorme potentiel peut être exploité.</div></div> |                                     |  |
| Dimensions Blended Working | Leadership                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Stratégie                           |  |
|                            | Formes de travail                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Infra-structure                     |  |
|                            | Compétences personnelles                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sécurité informatique / des données |  |
| Fonctions transversales    | Processus de travail                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |  |
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |  |
|                            | Coopération et communication                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |  |
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |  |
|                            | Gestion des ressources humaines                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |  |
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |  |
|                            | Stratégie et culture                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |  |
|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                     |  |

# Canvas Blended Working

Mise en œuvre du Blended Working à l'aide du Workshop Canvas.



## Contactez-nous pour des projets de recherche et de formation continue :

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW  
Hochschule für Wirtschaft  
Prof. Dr. Marc K. Peter  
Leiter Kompetenzzentrum Digitale Transformation  
Riggenbachstrasse 16  
4600 Olten

marc.peter@fhnw.ch  
www.fhnw.ch/wirtschaft  
www.kmu-transformation.ch

## Contactez-nous pour des projets de conseil et formations d'entreprise :

Future Work Group GmbH  
Hurbigstrasse 5  
8454 Buchberg

contact@futureworkgroup.ch  
www.futureworkgroup.ch  
www.arbeitswelt-zukunft.ch

Vous pouvez obtenir un exemplaire gratuit  
du guide pratique et du canvas le monde du  
travail 4.0 à l'adresse  
**[www.arbeitswelt-zukunft.ch](http://www.arbeitswelt-zukunft.ch)**